

Dobrý den,

v posledních 2 letech stále častěji narážím na problémy ohledně nedostatečné ochrany spotřebitelů v energetice – smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem.

Konkrétně se jedná o stanovování minimálních a maximálních výpovědních lhůt ve smlouvách o dodávce elektrické energie/zemního plynu. Dodavatel si v obchodních podmínkách stanoví velice specifické podmínky, za kterých může zákazník smlouvu vypovědět. V praxi to poté znamená, že spotřebitel může od smlouvy odstoupit třeba jenom jeden jediný měsíc v průběhu trvání celého smluvního vztahu, nebo dokonce pouze v konkrétní dny.

Příklad takové podmínky u společnost Centropol Energy, a.s.:

Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách ([www.centropolenergy.cz](http://www.centropolenergy.cz)) Cenu Komodity pro nadcházející kalendářní rok vypočtenou podle pravidel výše nejpozději 15. prosince předcházejícího kalendářního roku.

#### Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí uplynutím 39/59/109 měsíců (konkrétní délka je dána zvoleným ceníkem) od zahájení dodávek příslušné Komodity. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu, a to i opakovaně.

V případě, že Zákazník požádá o změnu produktu, je oprávněn tak učinit prostřednictvím návrhu na změnu Smlouvy, který mu poskytne Dodavatel. Akceptací návrhu na změnu Smlouvy Dodavatelem počíná bez dalšího běžet nová doba trvání Smlouvy v délce podle Produktových podmínek nově sjednaného produktu.

Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušné Komodity; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

Datum a místo podpisu (název obce):  
\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení:  
\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka:  
\_\_\_\_\_

Strana 2 / 2

**CENTROPOL ENERGY, a.s.** ■ Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■ tel.: +420 478 575 555 / fax: +420 475 210 080 ■ e-mail: [obchod@centropol.cz](mailto:obchod@centropol.cz) / [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz) IČ: 25458302 / DIČ: C225458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 – skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO:9001

Tento nešvar se objevil v posledních 2 letech napříč celým spektrem dodavatelů energií.

S tímto jednáním (na které jsem upozorňoval Energetický regulační úřad v emailu ze dne 7.2. 2020) jsem se setkal i u společnosti Pražská Energetika, a.s., která zákazníci (po podepsání smluvního dodatku) umožňuje smlouvu vypovědět pouze v termínu mezi 20. 1. 2021 a 9. 2. 2021.

Tento jednání je v rozporu se směrnicí Rady Evropské unie č. 93/13 /EHS o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, která měla být implementována již při vstupu Česká republiky do EU v roce 2004. Konkrétní část směrnice, který je v ČR soustavně a explicitně porušován (ze strany mnoha dodavatelů):

## SMĚRNICE Č. 93/13 /EHS O NEPŘIMĚŘENÝCH PODMÍNKÁCH VE SPOTŘEBITELSKÝCH SMLOUVÁCH

### Článek 3

- 1) Smluvní podmínka, která nebyla individuálně sjednána, je považována za nepřiměřenou, jestliže v rozporu s požadavkem přiměřenosti způsobuje významnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran, které vyplývají z dané smlouvy, v neprospěch spotřebitele.
- 2) Podmínka je vždy považována za nesjednanou individuálně, jestliže byla sepsána předem, a spotřebitel proto nemohl mít žádný vliv na obsah podmínky, zejména v souvislosti s předem sepsanou běžnou smlouvou. Skutečnost, že některé aspekty podmínky nebo jedna konkrétní podmínka byly individuálně sjednány, nevylučuje použití tohoto článku pro zbytek smlouvy, jestliže celkové posouzení smlouvy ukazuje, že jde o předem sepsanou běžnou smlouvu. Jestliže některý prodávající nebo poskytovatel tvrdí, že určitá běžná podmínka byla individuálně sjednána, je povinen o tom předložit důkaz.
- 3) Příloha obsahuje informativní a nevyčerpávající seznam podmínek, které mohou být pokládány za nepřiměřené.

### Podmínky uvedené v odstavci 3, článku 3

- h) automatické prodloužení smlouvy s platností na dobu určitou, pokud se spotřebitel nevyjádřil jinak, a když termín stanovený spotřebiteli k tomu, aby vyjádřil přání neprodlužovat smlouvu, je nepřiměřeně krátký.

Z informací výše je patrné, že spotřebitel má k ukončení smlouvy pouze:

- 5,48 % celkového času trvání smlouvy (Centropol – smlouva na 36 měsíců)
- 2,74 % celkového času trvání smlouvy (Pražská energetika, a.s. – smlouva na 36 měsíců)
- 1,67 % celkového času trvání smlouvy (Centropol – smlouva na 59 měsíců)
- 0,90 % celkového času trvání smlouvy (Centropol – smlouva na 109 měsíců)

Česká republika tedy porušuje tuto směrnici na ochranu spotřebitele, a to v *Článku 6*:

#### **Článek 6**

- 1) Členské státy stanoví, že nepřiměřené podmínky použité ve smlouvě uzavřené prodávajícím nebo poskytovatelem se spotřebitelem nejsou podle jejich vnitrostátních právních předpisů pro spotřebitele závazné a že smlouva zůstává pro strany závaznou za stejných podmínek, může-li nadále existovat bez dotyčných nepřiměřených podmínek.
- 2) Členské státy přijmou nezbytná opatření pro zajištění toho, aby spotřebitel neztratil ochranu, kterou mu poskytuje tato směrnice, proto, že si zvolil právní předpisy třetí země jako právní předpisy vztahující se na smlouvu, jestliže smlouva úzce souvisí s územím členských států.

Zároveň si dovoluji poznamenat, že jsme na výše uvedený problém upozornili Energetický regulační úřad 24.7.2017.

Problém se dotýká takřka každého občana České republiky a je na čase, aby se tento nešťastný stav změnil – je to v zájmu všech spotřebitelů.

Děkuji a přeji pěkný den  
7.2.2020, Jihlava

**Ondřej Doležal**  
+420 601 393 454  
[o.dolezal@sforp.cz](mailto:o.dolezal@sforp.cz)