

Všeobecné obchodní podmínky pro obce a podniky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VÝKLAD

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro obce, podniky a podnikatele (dále jen „**VOP**“) upravují výhradně provozní, technické a administrativní podmínky poskytování dodávky elektřiny Dodavatelem Zákazníkovi. **Závazek Výrobce zajistit výrobní kapacitu Zdroje a odpovídající energetický nárok Zákazníka je upraven výlučně ve Smlouvě a není těmito VOP dotčen.** VOP tedy upravují právní vztahy vznikající při poskytování dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí / vysokého napětí a slouží také k úpravě pravidel komunikace, fakturace, reklamací a dalších provozních otázek spojených s poskytováním služeb v rámci Produktu EKE mezi společnostmi **EnVys, a.s.**, IČ: 04090373, DIČ: CZ04090373, se sídlem Benešova 1256/13, 586 01 Jihlava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8983 (dále jen „**Dodavatel**“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, a osobami, které s Dodavatelem uzavřely smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „**Smlouva**“), (každá z těchto osob dále jen „**Zákazník**“). Dodavatel a Zákazník se společně označují jako „smluvní strany“, jednotlivě pak také jako „smluvní strana“.
- 1.2. Tyto VOP jsou vydány na základě § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Pokud se v těchto VOP hovoří o smlouvě, rozumí se tím Smlouva jako celek zahrnující tyto VOP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP. Dodavatel zveřejňuje tyto VOP rovněž na svých internetových stránkách.
- 1.3. Právní vztah mezi smluvními stranami založený Smlouvou, včetně práv a povinností upravených těmito VOP, jakož i výklad Smlouvy, jejích dodatků a těchto VOP, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, a jejich prováděcími právními předpisy, účinnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, pravidly provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy a/nebo pravidly provozování přenosové soustavy provozovatele přenosové soustavy (dále jen „**Distributor**“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**PPDS/PPPS**“), jakož i závaznými technickými normami (společně dále jen „**právní předpisy**“).
- Smluvní strany současně berou na vědomí, že Smlouva a tyto VOP jsou uzavírány v kontextu rozvoje komunitní energetiky v rámci Evropské unie a sledují cíle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2413 ze dne 18. října 2023, kterou se mění směrnice (EU) 2018/2001 o podpoře využívání energie z obnovitelných zdrojů (tzv. „RED III“), zejména podporu zapojení konečných zákazníků do výroby, sdílení a využívání elektřiny z obnovitelných zdrojů.
- Smlouva a tyto VOP budou vykládány a uplatňovány způsobem, který je s uvedenými cíli v souladu, přičemž konkrétní technický, organizační nebo smluvní způsob realizace dodávky elektřiny a energetického nároku může být v průběhu trvání Smlouvy přizpůsobován vývoji právní úpravy komunitní energetiky.
- 1.4. Dodavatel je oprávněn VOP měnit v přiměřeném rozsahu, pokud je změna vyvolána legislativními požadavky, vývojem na trhu s elektřinou nebo zavedením nových technologií. Změna VOP však **nesmí být v rozporu s výslovnými ujednáními Smlouvy** (zejména nesmí měnit sjednanou cenu či vzorec pro její výpočet, výši jistoty, dobu trvání Smlouvy nebo podmínky pro její ukončení. Změny VOP se zveřejňují způsobem sjednaným ve Smlouvě nebo obvyklým způsobem Dodavatele; není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, nabývají účinnosti dnem uvedeným ve změně VOP.
- 1.5. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

2. POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa nebo odběrných míst Zákazníka vymezených ve Smlouvě (dále jen „**Odběrné místo**“ nebo „**OM**“), prostřednictvím přenosové a distribuční soustavy, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané Zákazníkem, Distributorem, jiným účastníkem trhu s elektřinou, výrobcem

elektřiny, vyšší mocí nebo jiné okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele.

Dodávka elektřiny je v rámci Produktu EKE realizována jako technické, bilanční a administrativní zajištění uplatnění energetického nároku Zákazníka vyplývajícího ze Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím skutečné výrobě Zdroje a pravidlům trhu s elektřinou. Dodavatel zajišťuje zejména bilanční vypořádání elektřiny, měření, zúčtování, komunikaci s provozovateli přenosové a distribuční soustavy a další související činnosti nezbytné k realizaci dodávky elektřiny do OM Zákazníka.

- 2.2. Dodavatel je povinen zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet rovněž související služby v elektroenergetice (dále jen „**související služby**“), a to ve spolupráci s příslušným provozovatelem distribuční nebo přenosové soustavy. Dodavatel však neodpovídá za poskytování souvisejících služeb těmito provozovateli soustav ani za jejich případné omezení nebo přerušení, pokud k nim dojde z důvodů na jejich straně nebo v souladu s právními předpisy
- 2.3. Nedojde-li k zahájení nebo dojde-li k omezení či přerušení dodávky elektřiny nebo poskytování souvisejících služeb z důvodu překážek na straně Zákazníka, Distributora, jiného účastníka trhu s elektřinou, výrobce elektřiny, provozovatele přenosové nebo distribuční soustavy, vyšší mocí nebo jiných okolností nezávislých na vůli Dodavatele, nepovažuje se taková skutečnost za porušení povinností Dodavatele a Dodavatel neodpovídá za újmu z toho vzniklou.

3. POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Zákazník je povinen ukončit k předpokládanému datu zahájení dodávek dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny nebo zajištění související služby pro totéž Odběrné místo, za tímto účelem může zplnomocnit Dodavatele. Nebude-li tato podmínka splněna, jedná se o překážku na straně Zákazníka a Dodavatel není povinen dodávky elektřiny do takového OM zahájit. V případě, že Zákazník udělí Dodavateli plnou moc dle tohoto ustanovení a poskytne veškerou potřebnou součinnost, **Dodavatel se zavazuje postupovat tak, aby v souvislosti s ukončením těchto smluv nebyl Zákazník vystaven smluvní sankci.**
- 3.2. Zákazník se zavazuje po dobu trvání Smlouvy nezřídít, neupravovat ani neudržovat takové smluvní nebo technické uspořádání vztahující se k odběrnému místu, které by znemožňovalo nebo neodůvodněně ztěžovalo uplatnění energetického nároku sjednaného ve Smlouvě nebo řádné poskytování služeb Dodavatele dle těchto VOP. Tím není dotčeno právo Zákazníka uzavřít smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou nebo využívat jiné zdroje elektřiny, pokud takové uspořádání nebrání technickému, datovému nebo bilančnímu zajištění uplatnění energetického nároku v rámci Produktu EKE. Zákazník se zejména zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při registraci, měření, zpracování dat a bilančním vypořádání elektřiny, včetně součinnosti vůči Operátorovi trhu s elektřinou (OTE), Energetickému datovému centru (EDC) a příslušnému provozovateli distribuční nebo přenosové soustavy.
- 3.3. Zákazník je povinen po celou dobu trvání Smlouvy zajistit, aby OM, ke kterému je uplatňován energetický nárok, bylo řádně připojeno k příslušné distribuční soustavě na základě platné smlouvy o připojení uzavřené s příslušným provozovatelem distribuční soustavy („**PDS**“), popřípadě určit jiné OM, v kterém bude energetický nárok uplatňován. Na výzvu Výrobce a / nebo Dodavatele je Zákazník povinen poskytnout Výrobci a/ nebo Dodavateli informace o podmínkách této smlouvy o připojení, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění uplatnění energetického nároku a poskytování služeb Dodavatele, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení výzvy.
- 3.4. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel za účelem zajištění dodávky elektřiny dle Smlouvy uzavřel smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen „**Smlouva o distribuci**“) s příslušným Distributorem, a je-li to potřebné pro splnění povinností Dodavatele ze Smlouvy, též uzavřel, změnil či ukončil smlouvu o připojení (dále jen „**SoP**“) Odběrného místa. Dodavatel je oprávněn uzavřením Smlouvy o distribuci či uzavřením nebo změnou či ukončením SoP pověřit třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové Smlouvy o distribuci či uzavření nebo změnu SoP však nese sám. Zákazník se rovněž zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost

nezbytnou pro uzavření Smlouvy o distribuci či uzavření nebo změnu SoP s Distributorem. Zákazník je povinen řídit se podmínkami distribuce dle Smlouvy o distribuci a příslušnými PPDS/PPPS.

- 3.5. Zákazník je oprávněn uplatňovat Energetický nárok dle této Smlouvy vůči Výrobci prostřednictvím Dodavatele. Tím není dotčeno právo Zákazníka být současně účastníkem jiného energetického společenství a využívat sdílení elektřiny v rámci tohoto společenství dle platných právních předpisů a pravidel trhu; elektřina sdílená z jiného energetického společenství se pro účely uplatňování Energetického nároku dle této Smlouvy nezohledňuje (tj. nezapočítává se do spotřeby dle této Smlouvy).
- 3.6. Požádá-li Zákazník Dodavatele, aby za něj zajistil plnění povinností souvisejících s předáváním údajů Elektroenergetickému datovému centru („EDC“) v souladu s právními předpisy, poskytne Zákazník Dodavateli nezbytnou součinnost (včetně poskytnutí potřebných podkladů a oprávnění), aby Dodavatel mohl takové Žádosti vyhovět a zajišťovat komunikaci a předávání údajů mezi Zákazníkem a EDC v nezbytném rozsahu. Dodavatel je v tomto případě oprávněn účtovat náklady na způsobenou odchylku.
- 3.7. Zákazník je povinen umožnit Dodavateli (jako budoucímu subjektu zúčtování) v nezbytném rozsahu řízení a koordinaci odběru a případné výroby elektřiny v odběrných místech Zákazníka pro účely plnění povinností souvisejících s řízením odchylky a dodržováním pravidel trhu; konkrétní technický způsob a rozsah tohoto řízení (včetně případného dálkového řízení zařízení) bude sjednán samostatně, zejména v případě, že Zákazník využívá zařízení pro řízení spotřeby, výroby nebo akumulace (např. bateriové úložiště).
- 3.8. Pokud Zákazník využívá zařízení pro řízení spotřeby, výroby nebo akumulace v rámci a pro potřeby jiného energetického společenství nebo prostřednictvím třetí osoby, je povinen předávat Dodavateli v přiměřeném rozsahu informace o plánovaném řízení spotřeby, výroby a ukládání elektrické energie, je-li to objektivně možné předem, tak aby Dodavatel mohl plnit povinnosti subjektu zúčtování a minimalizovat náklady na odchylku.
- 3.9. Zákazník bere na vědomí, že odpovědným subjektem za odchylku je primární dodavatel elektřiny, tj. subjekt zúčtování. Čím větší je rozdíl mezi plánovaným a skutečným průběhem odběru a případné výroby, tím vyšší mohou být náklady na odchylku. Zákazník dále bere na vědomí, že pokud umožní řízení agregace nebo řízení flexibility jinému subjektu než subjektu zúčtování, může tím dojít ke změně jeho odběrového/výrobního profilu a ke zvýšení nákladů na odchylku, které mu mohou být Dodavatel vyúčtovány.
- 3.10. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu (OTE, a.s.). Dodávku elektřiny lze zahájit nejdříve okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému OTE, přičemž uplatňování energetického nároku je vázáno na zahájení provozu Zdroje. V případě, že bude vypořádání energetického nároku (ať už ve vztahu k Výrobci, jinému výrobcí či energetickému společenství) zajišťováno prostřednictvím sdílení elektřiny, provádí Dodavatel zúčtování až na základě dat obdržených ze systému EDC; povinnost Zákazníka zajistit registraci a připravenost pro EDC se řídí ustanoveními Smlouvy.
- 3.11. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě uvedený rezervovaný příkon vyjádřený jako hodnota jističe před elektroměrem v jednotkách A ani rezervovaný příkon sjednaný s Distributorem.
- 3.12. Zákazník je povinen bezodkladně sdělit Dodavateli distribuční sazbu uplatňovanou k Odběrnému místu dle evidence Distributora, jakož i jakékoliv změny distribuční sazby.

4. DODÁVKA ELEKTŘINY, MĚŘENÍ DODÁVEK

- 4.1. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka. Tímto okamžikem dochází také k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané Elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

- 4.2. Dodávka elektřiny je měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem (dle stavu k zahájení dodávky a odběru). Měření dodávky elektřiny dle Smlouvy, pravidelné odečty měřicího zařízení a předávání skutečných naměřených hodnot a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek je zajišťováno příslušným Distributorem.
- 4.3. Zákazník je povinen umožnit příslušnému Distributorovi instalaci a přístup k měřicímu zařízení a k neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, a to zejména pro účely provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu poruší svou povinnost dle předcházející věty, ačkoliv byl alespoň 15 dnů předem vyzván k umožnění přístupu Distributorem, je Distributor oprávněn Zákazníkovi omezit či přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny.
- 4.4. Dojde-li k jakékoliv závadě na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, je tuto skutečnost Zákazník povinen neprodleně po jejím zjištění oznámit Dodavateli a Distributorovi, který určil způsob měření a typ měřicího zařízení pro OM. Zákazník nesmí s měřicími zařízeními manipulovat. Dojde-li k manipulaci s měřicím zařízením Zákazníka, a to i ze strany třetích osob, je Zákazník odpovědný za veškerou újmu, která je tím způsobena.
- 4.5. Zjistí-li Zákazník závadu na měřicím zařízení anebo vznikne-li mu pochybnost o správnosti údajů měření, má právo prostřednictvím Dodavatele anebo samostatně písemně požádat Distributora, aby v případě reklamovaného měření dodávky elektřiny do 15 dnů od doručení Žádosti vyměnil měřicí zařízení a do 60 dnů od doručení Žádosti zajistil ověření správnosti měření, a aby v případě reklamovaného měření dodávky plynu do 15 dnů od doručení Žádosti Distributorovi zaslal Zákazníkovi vyřízení reklamace a do 90 dnů od doručení Žádosti Distributorovi případně zajistil přezkoušení měřicího zařízení a informoval Zákazníka o jeho výsledku. Není-li na měřicím zařízení závada zjištěna, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.
- 4.6. Pro určení výše odběru Komodity a určení fakturačních údajů se použijí údaje poskytnuté Distributorem (to platí i v případě, uvede-li Zákazník do Smlouvy jinou sazbu, než pro OM eviduje Distributor a v rámci procesu změny dodavatele není tato Zákazníkem požadovaná sazba Distributorem Zákazníkovi přidělena automaticky, bez nutnosti dokládat další podklady, dle platných pravidel; Dodavatel až do zahájení dodávek/prvního vyúčtování nezná reálnou distribuční sazbu evidovanou Distributorem a nenese tak za případné nesrovnalosti zodpovědnost). Nejsou-li tyto údaje k dispozici, množství odebrané Komodity určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru Komodity je prováděno prostřednictvím Měřidla ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

5. CENA

- 5.1. Zákazník se zavazuje odebírat Dodavatelem dodávanou elektřinu a platit Dodavateli za dodávku elektřiny a za související službu celkovou cenu na základě platebního předpisu či daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Dodavatelem. Celková cena se skládá z ceny za dodávku silové elektřiny a z regulované ceny za distribuci elektřiny a za další systémové služby. K celkové ceně se připočítává daň z elektřiny daň z přidané hodnoty a případně další daň a poplatky ve výši a způsobem dle platných právních předpisů.
- 5.2. Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní a je stanovena v platných a účinných cenících Dodavatele (dále jen „Ceníky“) v členění dle stanovených distribučních sazeb a produktů, nestanoví-li Smlouva jinak.

- 5.3. Dodavatel zpřístupní aktuální Ceníky na svých internetových stránkách nejméně v rozsahu ceny za dodávku elektřiny/plynu pro podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí/plyn se spotřebou plynu do 630 MWh. Regulovaná cena za distribuci a další systémové služby je stanovena podle platných cenových rozhodnutí ERÚ účinných v době dodávky.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit Ceníky v případech a za podmínek stanovených v článku 12 a 13, vyjma ceny za uplatněnou elektřinu Energetického nároku stanovenou produktem: „ENVYS – Komunitní energie“, která je po úhradě Jistotní platby Výrobci 0 Kč / MWh.
- 5.5. Jestliže Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z elektřiny („Daň“), je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek důvěryhodně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu veškeré skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s Daní. Jestliže Zákazník hodlá nabýt Komoditu osvobozenou od Daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí Komodity bez Daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. V případě, že Zákazník tento podkladový dokument nepředloží, má Dodavatel právo požadovat úhradu sjednané ceny Komodity, včetně Daně až do doby jeho předložení. Zánik či zrušení takového podkladového dokumentu je povinen Zákazník Dodavateli neprodleně písemně oznámit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto ustanovení VOP (zejména náklady za uložené sankce).

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁLOHY

- 6.1. Vyúčtování celkové ceny dle odst. 5.1 se provádí zpravidla za zúčtovací období, kterým je dvanáct po sobě jdoucích měsíců u OM s neprůběhovým měřením a 1 měsíc v případě OM s průběhovým měřením spotřeby. Pokud není ke dni započetí zúčtovacího období nebo ke dni ukončení zúčtovacího období proveden odečet měřicího zařízení na OM, posune se začátek či konec daného zúčtovacího období na nejbližší den, kdy je takový odečet měřicího zařízení proveden. Skutečnou délku zúčtovacího období určuje Distributor. Na základě vyúčtování celkové ceny vystaví Dodavatel fakturu, kterou bez zbytečného odkladu zašle Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mail uvedený ve smlouvě, Zákazník má právo požadovat, a Dodavatel si toto právo také vyhrazuje, zasílat faktury v listinné podobě.
- 6.2. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen Dodavateli platit zálohy na celkovou cenu v četnosti dle zálohového období sjednaného ve Smlouvě. Zálohy jsou splatné vždy do 15. dne sjednaného zálohového období. Zálohy zaplacené Zákazníkem v průběhu zúčtovacího období, na dané zúčtovací období, Dodavateli budou vypořádány v rámci vyúčtování za takové zúčtovací období dle odst. 6.1.
- 6.3. Zálohy je Zákazník povinen platit ve výši dle rozpisu záloh vyhotoveném Dodavatelem na každé zúčtovací období dopředu. Dodavatel při stanovení rozpisu záloh přihlédne zejména k předpokládané spotřebě elektřiny v následujícím zúčtovacím období a sjednané jmenovité proudové hodnotě hlavního jističe před měřicím zařízením. Pro stanovení výše záloh pro první zúčtovací období Dodavatel přihlédne kromě dat od Distributora též k požadované výši záloh dle Smlouvy, není však touto výší vázán. Rozpis záloh je Dodavatel povinen zaslat Zákazníkovi v dostatečném předstihu před datem splatnosti první zálohy.
- 6.4. Zákazník může v průběhu zúčtovacího období požádat Dodavatele o úpravu rozpisu záloh co do jejich výše, pokud nastala skutečnost, která významně ovlivní výši spotřeby elektřiny. Dodavatel žádost Zákazníka posoudí a vyhoví-li požadavku Zákazníka, bude nová výše záloh účinná od nejbližšího

zálohového období. Dodavatel žádost Zákazníka o úpravu rozpisu záloh zpravidla zamítne v případě, že by se požadovaná výše záloh lišila od stávající výše záloh o více než 20 % a zákazník neprokáže změnu charakteru odběru. Změní-li se v průběhu fakturačního období množství odebírané Komodity, počet OM ve Smlouvě, cena Komodity či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit výši, počet a splatnost záloh; tato změna je Dodavatelem vždy oznámena předem.

- 6.5. Zjistí-li Dodavatel přeplatek Zákazníka na celkové ceně za příslušné zúčtovací období, je oprávněn tento přeplatek započíst vůči jakýmkoliv existujícím dluhům Zákazníka vůči Dodavateli anebo ho použít na úhradu budoucích záloh. Pokud nedojde k vypořádání přeplatku Zákazníka dle předcházející věty, je Dodavatel povinen přeplatek vrátit Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře. Zákazník má povinnost Dodavateli poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro vypořádání přeplatku.
- 6.6. Faktury vystavené Dodavatelem Zákazníkovi na základě či v souvislosti s plněním Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, není-li na faktuře stanoveno jinak. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního klidu, může Dodavatel, dle svého uvážení, posunout splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- 6.7. Veškeré platby se provádějí v české měně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a závazek k takové platbě se má za splněný okamžikem připsání platby na účet příjemce.
- 6.8. Provede-li Zákazník platbu pod jiným variabilním symbolem, než je uveden na faktuře, anebo ji provede na jiný účet Dodavatele, než je uveden na faktuře, může Dodavatel takovou platbu Zákazníkovi bezodkladně vrátit na účet, z něhož byla provedena. V takovém případě se má za to, že Zákazník svůj závazek nesplnil včas a je v prodlení, dokud neprovede platbu pod variabilním symbolem a na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 6.9. Pokud Zákazník neurčí, na který jeho splatný závazek vůči Dodavateli má být jeho platba použita, použije Dodavatel platbu na úhradu kteréhokoli ze splatných závazků Zákazníka, zpravidla toho, který vznikl nejdříve.
- 6.10. V případě, že Zákazník bude v prodlení s plněním svých platebních povinností dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat také případné další náklady spojené s takto vzniklou pohledávkou Zákazníka dle Ceníku dodatkových služeb.

7. REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ

- 7.1. V případě, že dojde při fakturaci či vyúčtování dodávky elektřiny k chybě či omylu (např. v důsledku nesprávného odečtu či užití nesprávné sazby), může Zákazník reklamovat fakturaci či vyúčtování dodávky elektřiny ve lhůtě 30 dnů od jeho doručení, a to písemným doporučeným podáním odeslaným na adresu sídla Dodavatele, anebo, ideálně, elektronicky na adresu e-mailové podatelny Dodavatele. K reklamaci učiněné po lhůtě dle předcházející věty nemusí Dodavatel přihlížet. Podání reklamace vyúčtování dodávek elektřiny musí obsahovat tyto náležitosti: identifikační údaje zákazníka včetně čísla zákazníka dle Smlouvy, identifikace odběrného místa (EAN), přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace a nezbytné dokumentace, jméno a podpis osoby, která reklamaci podává. Uplatnění práva reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu ke splatnosti faktur či záloh, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.2. Dodavatel je povinen zaslat Zákazníkovi písemné vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny do 15 kalendářních dnů ode dne vyřízení reklamace. Pokud spočívá důvod reklamace ve vyúčtování distribuce elektřiny, lhůta pro písemné vyřízení reklamace neběží po dobu vyřizování reklamace vyúčtování takové sdružené služby u Distributora.

- 7.3. Dodavatel je povinen v případě oprávněné reklamace vyúčtování dodávek elektřiny vypořádat rozdíl v platbách Zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.
- 7.4. V případě, že Dodavatel nesplní některou svou povinnost dle odst. 7.2 nebo 7.3 ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na náhradu za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve smyslu vyhlášky o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.
- 7.5. Způsobem uvedeným v článku 7.1 se uplatňují taktéž další práva vznikající z vadného plnění nebo práva ze záruky, byla-li poskytnuta.

8. REGULACE ODBĚRU

- 8.1. Distributor je oprávněn v souvislosti s řešením důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, důsledků havárií nebo kumulace poruch na zařízení pro výrobu, přenos či distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a v některých dalších právních předpisy stanovených případech regulovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření závazné pro ostatní účastníky trhu s elektřinou. Zákazníci jsou povinni sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a řídit se jimi.
- 8.2. V případech stavu nouze a předcházení stavu nouze je Zákazník povinen řídit se pokyny Dodavatele a Distributora za účelem regulace odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení či přerušení dodávek elektřiny.
- 8.3. Zákazník s hodnotou jističe před elektroměrem převyšující 200 A anebo s hodnotou rezervovaného příkonu převyšující 100 kW provede soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby, přičemž takto zjištěné bezpečnostní minimum uvede v rámci přílohy této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Neučiní-li tak Zákazník, předpokládá Dodavatel, že hodnota bezpečnostního minima je rovna nule.
- 8.4. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0), tudíž přerušení dodávky elektřiny při regulaci odběru je možné do 1 (jedné) hodiny od vyhlášení regulace na nulový odběr (regulační stupeň číslo 7).

9. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVEK

- 9.1. V případě neoprávněného odběru elektřiny ze strany Zákazníka ve smyslu energetického zákona má Dodavatel právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do jakéhokoliv OM Zákazníka, do něhož je realizována dodávka elektřiny na základě Smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Toto přerušení provede Distributor. Není-li možné jednoznačně určit, které OM se nachází v neoprávněném odběru, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku do kteréhokoli OM Zákazníka, dle svého uvážení. Tím není dotčen Energetický nárok Zákazníka vůči Výrobci, přičemž způsob řešení těchto situací je uveden v bodě 8.3.2. Smlouvy.
- 9.2. Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré účelně vynaložené náklady, které Dodavateli s uplatněním žádosti o přerušení (či obnovení dodávek) dodávek u Distributora vzniknou. Bezodkladně poté, co odpadne důvod přerušení dodávky elektřiny, Dodavatel požádá Distributora o obnovení dodávek do takového OM, ledaže před odpadnutím důvodu přerušení dodávky elektřiny byla již Smlouva ukončena.

- 9.3. Ukončení dodávek do OM Zákazníka provádí Dodavatel na základě zákona, rozhodnutí veřejného orgánu, ve Smlouvě sjednaných podmínek nebo některým ze způsobů uvedených v článku 12 těchto VOP.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Smluvní strany jsou zbaveny své odpovědnosti za újmu vzniklou v důsledku porušení svých povinností dle Smlouvy v případech, kdy toto porušení povinnosti bylo výsledkem události způsobené vyšší mocí.
- 10.2. Za vyšší moc se považuje pro tyto účely mimořádná, neodvratitelná událost či okolnost, která nemohla být při uzavírání Smlouvy předvídána a nastala nezávisle na vůli smluvní strany, která se porušení povinnosti dopustila, a která brání takové smluvní straně v úplném či částečném plnění takové povinnosti. Za vyšší moc se považuje zejména, nikoli však výlučně, stav války, sabotáž, požár velkého rozsahu či živelná pohroma.
- 10.3. Ustanovení odst. 10.1 se nepoužije v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, o vzniku a zániku situace vyšší moci bezodkladně neinformuje druhou smluvní stranu, nebo svá tvrzení k výzvě druhé smluvní strany důvěryhodně nepodloží.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Jakékoliv písemnosti či oznámení činěné v souladu se Smlouvou nebo v souvislosti s ní činí smluvní strany písemně, nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP jinak. Za písemnou formu se považuje také elektronická zpráva (e-mail, datová zpráva apod.) odeslaná na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě, **pokud tyto VOP nebo Smlouva pro daný úkon nevyžadují podpis nebo jinou formu.**
- 11.2. Elektronickou komunikací bez uznávaného elektronického podpisu (popř. bez vlastnoručního podpisu na dokumentu zaslaném v příloze) není možné činit právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku této Smlouvy, zejména výpověď, odstoupení, dohodu o ukončení nebo změnu Smlouvy. Tím není dotčeno doručování oznámení a jiných sdělení dle této Smlouvy nebo VOP elektronicky, pokud tato Smlouva nebo VOP nevyžadují pro daný úkon zvláštní formu.
- 11.3. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna v okamžiku, kdy písemnost dojde do právní sféry adresáta, tj. kdy adresát nabude objektivní možnost se s písemností seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojití písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.
- 11.4. Dodaná písemnost se má za doručenu uplynutím tří kalendářních dnů ode dne jejího odeslání, neprokáže-li adresát, že k jejímu doručení došlo později.
- 11.5. Je-li Smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 odst. 1 občanského zákoníku i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn se Zákazníkem komunikovat zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky. Písemnosti včetně oznámení o zvýšení cen a změně jiných smluvních podmínek může Dodavatel zasílat Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele či s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na sdělené kontaktní údaje. Zákazník je povinen zajistit, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy; případnou změnu těchto údajů je povinen

Dodavateli oznámit nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti takové změny. Za správnost identifikačních a kontaktních údajů odpovídá Zákazník.

- 11.7. Zákazník je oprávněn komunikovat s Dodavatelem zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, elektronickou poštou na kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě, s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na adresu EnVys, a.s., Benešova 1256/13, 586 01 Jihlava, nebo telefonicky na zákaznické lince uvedené na internetových stránkách Dodavatele. Toto se nevztahuje na odstoupení od Smlouvy a její výpověď, které musí Zákazník učinit písemně a opatřit je elektronickým nebo vlastnoručním podpisem.
- 11.8. Následující změny údajů ve Smlouvě se provádí následujícím způsobem:
- 11.8.1. změnu kontaktních údajů (adresa pro doručování, kontaktní e-mail a telefon, bankovní účet) a změnu způsobu úhrady záloh může Zákazník provést jednostranně postupem dle čl. 11, odst. 11.7 VOP;
- 11.8.2. změnu adresy sídla, místa podnikání, obchodní firmy, jména či příjmení, oprávnění k zastupování a adresy OM může Zákazník provést postupem dle čl. 11 odst. 11.7 VOP, musí však doložit dokumenty, které změnu prokazatelně dokládají, přičemž Dodavatel tuto změnu schválí postupem dle čl. 11, odst. 11.6 VOP anebo tím, že ji fakticky přijme;
- 11.8.3. technické změny (změny počtu fází, hodnoty jističe, distribuční sazby, předpokládané spotřeby) může Zákazník provést prostřednictvím změnového formuláře Dodavatele, pokud změny doloží Dodavatelem požadovanými dokumenty, přičemž změna je účinná až po schválení Dodavatelem.
- 11.9. Požádá-li Dodavatel Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností, je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

12. ZMĚNA CEN A VOP

- 12.1. Změny ceníků (včetně Ceníku dodatkových služeb a jakýchkoli metodik v nich uvedených) nemají zpětnou účinnost a použijí se pouze na plnění poskytnutá po dni účinnosti změny, resp. na zúčtovací období, která začínají po dni účinnosti změny. Vyúčtování plnění a nákladů vzniklých před dnem účinnosti změny se provede podle ceníku účinného v době jejich vzniku.

13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, skončí Smlouva uplynutím doby, na kterou je sjednána, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Doba, na kterou je Smlouva sjednána se však prodlužuje na dobu neurčitou, pokud nejpozději 3 měsíce přede dnem, jehož uplynutím by měla doba trvání Smlouvy jinak uplynout, neoznámí kterákoliv smluvní strana druhé smluvní straně, že na prodloužení smlouvy nemá zájem.
- 13.2. Účinnost smlouvy končí dnem ukončení připojení Odběrného místa k distribuční soustavě, a to výhradně ve vztahu k takovému OM. Tím není dotčen Energetický nárok Zákazníka pokud bude možné jeho Energetický nárok uplatnit v jiném OM dle 8.3.1. Smlouvy.
- 13.3. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi zvýšit Cenu a/nebo změnit VOP za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou a VOP. Oznámení o změně bude Zákazníkovi doručeno způsobem dle článku 11 VOP, zejména prostřednictvím e-mailové adresy Zákazníka. Změna se stává závaznou ode dne své účinnosti. Dojde-li v návaznosti na změnu Ceny nebo VOP k ukončení smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v souladu s energetickým zákonem č. 458/2000 Sb., Energetický nárok

Zákazníka tím není dotčen. Zákazník je oprávněn uplatňovat Energetický nárok prostřednictvím dodavatele zvoleného Zákazníkem, případně prostřednictvím institutu sdílení elektřiny, bude-li to dle platných pravidel trhu možné. Dodavatel a/nebo Výrobce poskytne Zákazníkovi a novému dodavateli přiměřenou součinnost nezbytnou k zachování uplatňování Energetického nároku (zejména předání identifikačních údajů a podkladů). V ostatních případech se postupuje dle čl. 8.3.1 Smlouvy.

- 13.4. Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu na hladině NN vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn v rozsahu OM, kterého se zánik práva týká, bez postihu vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba v takovém případě činí patnáct dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 13.5. Má-li Zákazník s OM na hladině VN zájem ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM, je povinen Dodavatele o tomto informovat alespoň třicet dní předem. Pak je možné Smlouvu ukončit dohodou s tím však, že na ukončení v tomto případě není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatele je v takovém případě oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy, je-li Smluvně sjednán. Dodavatel je oprávněn dohodu o ukončení Smlouvy neuzavřít zejména, je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv platby, porušuje-li podstatným způsobem Smlouvu nebo dochází-li v OM k neoprávněnému odběru.
- 13.6. Zákazník má právo vypovědět smlouvu na dobu určitou pouze v případech výslovně stanovených právními předpisy.
- 13.7. Smlouvu na dobu neurčitou může zákazník vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla výpověď doručena Dodavateli.
- 13.8. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 13.8.1. dojde k vydání rozhodnutí insolvenčního soudu o zjištění úpadku Dodavatele.
 - 13.8.2. dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě porušení povinnosti Dodavatele zahájit dodávku elektřiny do Odběrného místa nebo v případě omezení či ukončení dodávky Dodavatelem bez existence zákonného důvodu.
 - 13.8.3. Dodavatel je v prodlení s úhradou splatného dluhu a ani po písemné výzvě, v dodatečné lhůtě 60-ti dnů, svůj závazek nesplnil.
- 13.9. Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 13.9.1. Nedojde k zahájení dodávky elektřiny či zajištění související služby podle Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2.3,
 - 13.9.2. Kdy dojde k zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem nebo jeho vstupu do likvidace (úpadek Zákazníka),
 - 13.9.3. dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě porušení povinnosti Zákazníka dle odst. 3.2 nebo v případě prodlení Zákazníka s platbou dle Smlouvy delší 14 dnů.
 - 13.9.4. Uvede-li Zákazník při sjednávání Smlouvy nepravdivé či zavádějící informace.
 - 13.9.5. Neposkytne-li Zákazník dodavateli informace, součinnost nebo dokumenty nutné pro zahájení dodávky Komodity.
 - 13.9.6. Došlo-li ke změně Zákazníka v OM.
 - 13.9.7. Vznikne-li Dodavateli v důsledku Zákazníkova porušení Smlouvy jakákoliv škoda a tato není Zákazníkem uhrazena ve lhůtě jednoho měsíce od jejího oznámení Dodavatelem.

- 13.9.8. Nezajistí-li Zákazník, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy, či
- 13.9.9. dopustí-li se Zákazník jakéhokoli jiného podstatného porušení svých povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP.
- 13.10. Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení do sféry druhé smluvní strany, neuvede-li odstupující smluvní strana pozdější datum účinnosti, popř. nestanoví-li tyto VOP v konkrétním případě odstoupení od Smlouvy jinak.
- 13.11. Týká-li se důvod odstoupení pouze některého z OM uvedeného ve Smlouvě, je Dodavatel dle své volby oprávněn odstoupit buď od Smlouvy jako celku, nebo pouze od části Smlouvy týkající se dodávky Komodity do OM, ke kterému se vztahuje důvod odstoupení. V případě odstoupení od části Smlouvy bude energetický nárok Zákazníka uplatňován v OM, ke kterým smluvní vztah nebude přerušen.
- 13.12. Zákazník v postavení podnikající fyzické osoby může k odstoupení od Smlouvy využít následující vzorový formulář (ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f), g) a h) občanského zákoníku), který zašle na adresu sídla Dodavatele:

VZOROVÉ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY			
Tímto odstupuji od níže uvedené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu.			
ČÍSLO SMLOUVY:		DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY:	
JMÉNO:		DATUM NAROZENÍ:	
DATUM:		PODPIS:	

- 13.13. V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy, avšak před doručením odstoupení Dodavateli byla již provedena změna Dodavatele v systému operátora trhu, není Dodavatel odpovědný za případnou újmu způsobenou takovou změnou dodavatele Zákazníkovi.
- 13.14. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po jejím zániku.
- 13.15. Zánikem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a Distributorem tato Smlouva nezaniká.
- 13.16. V zájmu ochrany Zákazníka se Zákazník a Dodavatel dohodli, že pokud uplynula sjednaná doba trvání Smlouvy a nedošlo k prodloužení Smlouvy anebo pokud po výpovědi Smlouvy podané Zákazníkem uplynula výpovědní doba a před skončením trvání Smlouvy nebude Dodavatel informován operátorem trhu OTE, a.s. o převzetí dodávek Komodity v OM pro Zákazníka novým dodavatelem, může dle svého uvážení Dodavatel dodávat Komoditu Zákazníkovi do OM za podmínek sjednaných ve Smlouvě a za ceník produktu „Ceník do zahájení provozu elektrárny“. Tuto dodávku může Zákazník i Dodavatel ukončit tak, že druhé smluvní straně doručí e-mailové oznámení, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat, i přes riziko neoprávněného odběru, v takovém případě musí k ukončení dodávek Dodavatelem dojít do 20-ti pracovních dní od doručení oznámení druhé smluvní strany. Případně je možné ukončení dodávek bez oznámení, a to ukončení dodávek Dodavatelem na portále OTE, a.s., nebo převzetím OM jiným dodavatelem na portále OTE, a.s., dle pravidel trhu, kterému Dodavatel nebude nijak bránit.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s obecně závaznými právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele.
- 14.2. Zákazník podpisem těchto VOP potvrzuje, že se seznámil a převzal od Dodavatele Ceníky a Všeobecné obchodní podmínky pro obce, podniky a podnikatele (VOP), které tvoří nedílné součásti této smlouvy. Zejména Zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito články VOP: 12.1 (automatická prolongace smlouvy), 12.6 a 12. 7 (právo odstoupit od smlouvy), 12.10 (formulář pro odstoupení od smlouvy), 13 (změna VOP a Ceníku) a 14.6 (volba místní příslušnosti soudu).
- 14.3. Zákazník odpovídá za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy třetí osobě, ledaže ke ztrátě či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy došlo v důsledku jednání Dodavatele.
- 14.4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením práv a povinností ze Smlouvy nebo z její části podle § 1895 a násl. občanského zákoníku. Zákazník není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo její část bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
- 14.5. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
- 14.6. Zákazník je oprávněn se v případě sporů vyplývajících ze Smlouvy obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast elektroenergetiky a plynárenství Energetický regulační úřad, IČ: 708 94 451, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava (www.eru.gov.cz).
- 14.7. V případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem soud určený podle sídla Dodavatele.
- 14.8. V případě, že Zákazník má bydliště, místo podnikání či sídlo v zahraničí, je rozhodným právem je právo České republiky.
- 14.9. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení uvedená přímo ve Smlouvě.
- 14.10. Tyto VOP byly vydány společností EnVys, a.s. s platností a účinností ke dni 1.2.2026.

**PODPIS
ZÁKAZNÍKA**