

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro Domácnosti

Elektřina / Plyn

Účinné od 1.9.2024

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Domácnosti (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy vznikající při poskytování dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí/zemního plynu mezi společnostmi EnVys, a.s., IČO: 040 90 373, DIČ: CZ04090373, se sídlem Fibichova 971/53, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 8983 (dále jen „**Dodavatel**“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a plynem, a osobami, jenž s Dodavatelem uzavřely smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „**Smlouva**“), (každá z takových osob dále jen „**Zákazník**“). Dodavatel a Zákazník se společně označují jako „**smluvní strany**“, jednotlivě pak také jako „**smluvní strana**“.
- 1.2 VOP jsou vydány na základě § 1751 občanského zákoníku, a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Pokud se ve VOP hovoří o smlouvě, je vždy uvažována Smlouva jako jeden celek s VOP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy či VOP. Dodavatel zveřejňuje tyto VOP rovněž na svých internetových stránkách.
- 1.3 Právní vztah mezi smluvními stranami založený Smlouvou, včetně výkladu Smlouvy a jejích dodatků, se řídí zejména občanským zákoníkem a energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy, účinnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu, pravidly provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy a/nebo pravidly provozování přenosové soustavy provozovatele přenosové soustavy, popřípadě řádem provozovatele zásobníku plynu (příslušný provozovatel distribuční soustavy a/nebo provozovatel přenosové soustavy dále jen „**Distributor**“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „**PPDS/PPPS**“ a „**ŘPDS/ŘPPS**“) a závaznými technickými normami (společně dále jen „**právní předpisy**“).

2 POVINNOSTI A PRÁVA DODAVATELE

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu/plyn vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa či odběrných míst Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „**Odběrné místo**“ nebo „**OM**“), v kvalitě podle příslušných právních předpisů, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané Zákazníkem, Distributorem, jiným obchodníkem s elektřinou/plynem či výrobcem elektřiny/plynu, vyšší mocí, či jiné okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele.
- 2.2 Dodavatel je povinen zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet též související služby v elektroenergetice/plynárenství (dále jen „**související služba**“). Související služby jsou poskytovány ve spolupráci s příslušným Distributorem. Dodavatel však není odpovědný za poskytování souvisejících služeb Distributorem.
- 2.3 Nedojde-li k zahájení dodávky elektřiny/plynu či zajištění související služby z důvodu překážky na straně Zákazníka, Distributora, jiného obchodníka s elektřinou/plynem či výrobce elektřiny/plynu, či pokud tomu zabránily okolnosti vyvolané vyšší mocí, nebo jiné okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele, nebude to považováno za porušení povinnosti Dodavatele a Dodavatel není odpovědný za újmu z toho vzniklou.

3 POVINNOSTI A PRÁVA ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinen ukončit k předpokládanému datu zahájení dodávek dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny/plynu nebo zajištění související služby pro totéž Odběrné místo. Nebude-li tato podmínka splněna, jedná se o překážku na straně Zákazníka a Dodavatel není povinen dodávky elektřiny/plynu do takového Odběrného místa zahájit. Splní-li Zákazník tuto podmínku později než ke dni předpokládaného zahájení dodávek elektřiny/plynu, uvědomí o tom Dodavatele, který dodávky zahájí do 15 pracovních dní ode dne prokázání splnění této podmínky. Případné sankce ze strany původního dodavatele a/nebo Distributora jdou k tíži Zákazníka.
- 3.2 Zákazník je povinen neuzavřít po dobu účinnosti Smlouvy s jiným obchodníkem s elektřinou/plynem smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny/plynu nebo zajištění související služby pro OMO, To neplatí, pokud účinnost takto uzavřené smlouvy s jiným obchodníkem s elektřinou/plynem nastane až po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Zákazník je povinen zajistit připojení OM, do něhož má být realizována dodávka elektřiny/plynu na základě Smlouvy, k distribuční soustavě na základě smlouvy o připojení s příslušným Distributorem (dále jen „**SoP**“). Na výzvu ze strany Dodavatele je Zákazník povinen seznámit Dodavatele s podmínkami příslušné SoP, uzavřené mezi Zákazníkem a Distributorem, nejpozději deset (10) pracovních dní před zahájením dodávky dle Smlouvy.
- 3.4 Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel za účelem zajištění dodávky elektřiny/plynu dle Smlouvy uzavřel smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen „**Smlouva o distribuci**“ nebo „**SoDi**“) s příslušným Distributorem, a je-li to potřebné pro splnění povinnosti Dodavatele ze Smlouvy, též uzavřel, změnil či ukončil SOP Odběrného místa. Dodavatel je oprávněn uzavřením SoDi či uzavřením nebo změnou či ukončením SoP pověřit třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové SoDi či uzavření nebo změnu SoP však nese sám. Zákazník se rovněž zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro uzavření SoDi či uzavření nebo změnu SoP s Distributorem. Zákazník je povinen řídit se podmínkami distribuce dle SoDi a příslušnými PPDS/PPPS.

- 3.5 Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k provedení registrace změny Dodavatele v systému operátora trhu (OTE, a.s.). Dodávku elektřiny/plynu lze zahájit nejdříve okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu.
- 3.6 Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě uvedený rezervovaný příkon vyjádřený jako hodnota jističe před elektroměrem v jednotkách A ani rezervovaný příkon sjednaný s Distributorem.
- 3.7 Zákazník je povinen bezodkladně sdělit Dodavateli distribuční sazbu uplatňovanou k OM dle evidence Distributora, jakož i jakékoliv změny distribuční sazby.

4 DODÁVKA ELEKTŘINY, PLYNU A MĚŘENÍ DODÁVEK

- 4.1 Dodávka elektřiny/plynu je splněna přechodem elektřiny/plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka. Tímto okamžikem dochází také k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině/plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- 4.2 Dodávka elektřiny/plynu je měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem (dle stavu k zahájení dodávky a odběru). Měření dodávky elektřiny/plynu dle Smlouvy, pravidelné odečty měřicího zařízení a předávání skutečných naměřených hodnot a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny/plynu operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek je zajišťováno příslušným Distributorem.
- 4.3 Zákazník je povinen umožnit příslušnému Distributorovi instalaci a přístup k měřicímu zařízení a k neměřeným částem odběrného elektrického/plynového zařízení, a to zejména pro účely provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu poruší svou povinnost dle předcházející věty, ačkoliv byl alespoň 15 dnů předem vyzván k umožnění přístupu Distributorem, je Distributor oprávněn Zákazníkově omezit či přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny/plynu.
- 4.4 Dojde-li k jakékoliv závadě na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, je tuto skutečnost Zákazník povinen neprodleně po jejím zjištění oznámit Dodavateli a Distributorovi, který určil způsob měření a typ měřicího zařízení pro OM. Zákazník nesmí s měřicími zařízeními manipulovat. Dojde-li k manipulaci s měřicími zařízeními Zákazníka, a to i ze strany třetích osob, je Zákazník odpovědný za veškerou újmu, která je tím způsobena.
- 4.5 Zjistí-li Zákazník závadu na měřicím zařízení anebo vznikne-li mu pochybnost o správnosti údajů měření, má právo prostřednictvím Dodavatele anebo samostatně písemně požádat Distributora, aby v případě reklamovaného měření dodávky elektřiny do 15 dnů od doručení žádosti vyměnil měřicí zařízení a do 60 dnů od doručení žádosti zajistil ověření správnosti měření, a aby v případě reklamovaného měření dodávky plynu do 15 dnů od doručení žádosti Distributorovi zaslal Zákazníkově vyřízení reklamace a do 90 dnů od doručení žádosti Distributorovi případně zajistil přezkoušení měřicího zařízení a informoval Zákazníka o jeho výsledku. Není-li na měřicím zařízení závada zjištěna, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.
- 4.6 Pro určení výše odběru Komodity a určení fakturačních údajů se použijí údaje poskytnuté Distributorem (to platí i v případě, uvede-li Zákazník do Smlouvy jinou sazbu, než pro OM eviduje Distributor a v rámci procesu změny dodavatele není tato Zákazníkem požadovaná sazba Distributorem Zákazníkově přidělena automaticky, bez nutnosti dokládat další podklady, dle platných pravidel; Dodavatel až do zahájení dodávek/prvního vyúčtování nezná reálnou distribuční sazbu evidovanou Distributorem a nenesе tak za případné nesrovnalosti zodpovědnost). Nejsou-li tyto údaje k dispozici, množství odebrané Komodity určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru Komodity je prováděno prostřednictvím Měřidla ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

5 CENA

- 5.1 Zákazník se zavazuje odebírat Dodavatelem dodávanou elektřinu/plyn a platit Dodavateli za dodávku elektřiny/plynu a za související službu celkovou cenu na základě platebního předpisu či daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Dodavatelem. Celková cena se skládá z ceny za dodávku silové elektřiny/plynu a z regulované ceny za distribuci elektřiny/plynu a za další systémové služby. K celkové ceně se připočítává daň z elektřiny/plynu, daň z přidané hodnoty a případně další daně a poplatky ve výši a způsobem dle platných právních předpisů.
- 5.2 Cena za dodávku silové elektřiny/plynu je smluvní a je stanovena v platných a účinných cenících Dodavatele (dále jen „**Ceníky**“) v členění dle stanovených distribučních sazeb a produktů, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 5.3 Dodavatel zpřístupní aktuální Ceníky na svých internetových stránkách nejméně v rozsahu ceny za dodávku elektřiny/plynu pro domácnosti nebo pro podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí/plyn se spotřebou plynu do 630 MWh. Regulovaná cena za distribuci a další systémové služby je stanovena podle platných cenových rozhodnutí ERÚ účinných v době dodávky.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit Ceníky v případech a za podmínek stanovených v článku 12 a 13, vyjma ceny za silovou elektřinu stanovenou produktem: „ENVYS – Komunitní energie“.
- 5.5 Jestliže Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z elektřiny anebo daně ze zemního plynu („**Daň**“), je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby

toto splnění podmínek důvěryhodně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu veškeré skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s Daní. Jestliže Zákazník hodlá nabýt Komoditu osvobozenou od Daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí Komodity bez Daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. V případě, že Zákazník tento podkladový dokument nepředloží, má Dodavatel právo požadovat úhradu sjednané ceny Komodity, včetně Daně až do doby jeho předložení. Zánik či zrušení takového podkladového dokumentu je povinen Zákazník Dodavateli neprodleně písemně oznámit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedených v tomto ustanovení VOP (zejména náklady za uložené sankce).

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁLOHY

- 6.1 Vyúčtování celkové ceny dle odst. 5.1 se provádí zpravidla za zúčtovací období, kterým je dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Pokud není ke dni započítání zúčtovacího období nebo ke dni ukončení zúčtovacího období proveden odečet měřicího zařízení na OM, posune se začátek či konec daného zúčtovacího období na nejbližší den, kdy je takový odečet měřicího zařízení proveden. Skutečnou délku zúčtovacího období určuje Distributor. Na základě vyúčtování celkové ceny vystaví Dodavatel fakturu, kterou bez zbytečného odkladu zašle Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mail uvedený ve smlouvě, Zákazník má právo požadovat, a Dodavatel si toto právo také vyhrazuje, zasílat faktury v listinné podobě.
- 6.2 V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen Dodavateli platit zálohy na celkovou cenu v četnosti dle zálohového období sjednaného ve Smlouvě. Zálohy jsou splatné vždy do 15. dne sjednaného zálohového období. Dodavatel vystavuje k úhradě zálohy Zákazníkovi daňový doklad pouze v případě, že o to Zákazník výslovně požádá, nevyplývá-li povinnost vystavit daňový doklad z právního předpisu. Zálohy zaplacené Zákazníkem v průběhu zúčtovacího období Dodavateli budou vypořádány v rámci vyúčtování za takové zúčtovací období dle odst. 6.1.
- 6.3 Zálohy je Zákazník povinen platit ve výši dle rozpisu záloh vyhotoveném Dodavatelem na každé zúčtovací období dopředu. Dodavatel při stanovení rozpisu záloh přihlédne zejména k předpokládané spotřebě elektřiny/plynu v následujícím zúčtovacím období a sjednané jmenovité proudové hodnotě hlavního jističe před měřicím zařízením. Pro stanovení výše záloh pro první zúčtovací období Dodavatel přihlédne kromě dat od Distributora též k požadované výši záloh dle Smlouvy, není však touto výší vázán. Rozpis záloh je Dodavatel povinen zaslat Zákazníkovi v dostatečném předstihu před datem splatnosti první zálohy.
- 6.4 Zákazník může v průběhu zúčtovacího období požádat Dodavatele o úpravu rozpisu záloh co do jejich výše, pokud nastala skutečnost, která významně ovlivní výši spotřeby elektřiny/plynu. Dodavatel žádost Zákazníka posoudí a vyhoví-li požadavku Zákazníka, bude nová výše záloh účinná od nejbližšího zálohového období. Dodavatel žádost Zákazníka o úpravu rozpisu záloh zpravidla zamítne v případě, že by se požadovaná výše záloh lišila od stávající výše záloh o více než 20 % a Zákazník neprokáže změnu charakteru odběru. Změní-li se v průběhu fakturačního období množství odebírané Komodity, počet OM ve Smlouvě, cena Komodity či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit výši, počet a splatnost záloh; tato změna je Dodavatelem vždy oznámena předem.
- 6.5 Zjistí-li Dodavatel přeplatek Zákazníka na celkové ceně za příslušné zúčtovací období, je oprávněn tento přeplatek započíst vůči jakýmkoliv existujícím dluhům Zákazníka vůči Dodavateli anebo ho použít na úhradu budoucích záloh. Pokud nedojde k vypořádání přeplatku Zákazníka dle předcházející věty, je Dodavatel povinen přeplatek vrátit Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře. Zákazník má povinnost Dodavateli poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro vypořádání přeplatku. Dodavatel není povinen přeplatek vracet formou poštovní poukázky.
- 6.6 Faktury vystavené Dodavatelem Zákazníkovi na základě či v souvislosti s plněním Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, není-li na faktuře stanoveno jinak. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního klidu, může Dodavatel, dle svého uvážení, posunout splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- 6.7 Veškeré platby se provádějí v české měně, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a závazek k takové platbě se má za splněný okamžikem připsání platby na účet příjemce.
- 6.8 Provede-li Zákazník platbu pod jiným variabilním symbolem, než je uveden na faktuře, anebo ji provede na jiný účet Dodavatele, než je uveden na faktuře, může Dodavatel takovou platbu Zákazníkovi bezodkladně vrátit na účet, z něhož byla provedena. V takovém případě se má za to, že Zákazník svůj závazek nesplnil včas a je v prodlení, dokud neprovede platbu pod variabilním symbolem a na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 6.9 Pokud Zákazník neurčí, na který jeho splatný závazek vůči Dodavateli má být jeho platba použita, použije Dodavatel platbu na úhradu kteréhokoli ze splatných závazků Zákazníka, zpravidla toho, který vznikl nejdříve.
- 6.10 V případě, že Zákazník bude v prodlení s plněním svých platebních povinností dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat také případné další náklady spojené s takto vzniklou pohledávkou Zákazníka dle Ceníku dodatkových služeb.
- 6.11 Dodavatel může dle svého uvážení po Zákazníkovi požadovat složení vratné kauce („Kauce“) až do výše trojnásobku měsíční zálohy na budoucí úhradu dluhů Zákazníka, a to na bankovní účet Dodavatele uvedený ve výzvě k zaplacení

Kauce, která bude Zákazníkovi zaslána elektronicky. Dodavatel není povinen zahájit dodávku Komodity, dokud nebude Zákazníkem Kauce zaplacená. V případě, že do sedmi pracovních dnů od uzavření Smlouvy, případně do data stanoveného Dodavatelem, Zákazník tuto Kauci nezplatí, Smlouva zaniká. Dodavatel v odůvodněných případech může požadovat složení kauce i po zahájení dodávek. Bude-li mít Zákazník více dluhů, dojde k jejich úhradě v pořadí, které učí Dodavatel, zpravidla od nejdříve splatných po nejpozději splatné.

7 REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ

- 7.1 V případě, že dojde při fakturaci či vyúčtování dodávky elektřiny/plynu k chybě či omylu (např. v důsledku nesprávného odečtu či užití nesprávné sazby), může Zákazník reklamovat fakturaci či vyúčtování dodávky elektřiny/plynu ve lhůtě 30 dnů od jeho doručení, a to písemným doporučeným podáním odeslaným na adresu sídla Dodavatele, anebo, ideálně, elektronicky na adresu e-mailové podatelny Dodavatele. K reklamaci učiněné po lhůtě dle předcházející věty nemusí Dodavatel přihlížet. Podání reklamace vyúčtování dodávek elektřiny/plynu musí obsahovat tyto náležitosti: identifikační údaje zákazníka včetně čísla zákazníka dle Smlouvy, identifikace odběrného místa (EAN/EIC), přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace a nezbytné dokumentace, jméno a podpis osoby, která reklamaci podává. Uplatnění práva reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu ke splatnosti faktur či záloh, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.2 Dodavatel je povinen zaslat Zákazníkovi písemné vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny/plynu do 15 kalendářních dnů ode dne vyřízení reklamace. Pokud spočívá důvod reklamace ve vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo ve vyúčtování přepravy, distribuce či uskladňování plynu, lhůta pro písemné vyřízení reklamace neběží po dobu vyřizování reklamace vyúčtování takové sdružené služby u Distributora.
- 7.3 Dodavatel je povinen v případě oprávněné reklamace vyúčtování dodávek elektřiny/plynu vypořádat rozdíl v platbách Zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny/plynu do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.
- 7.4 V případě, že dodavatel nesplní některou svou povinnost dle odst. 7.2 nebo 7.3 ve stanovené lhůtě, má Zákazník právo na náhradu za nedodržení standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny/plynu ve smyslu vyhlášky o kvalitě dodávek elektřiny/plynu a souvisejících služeb v elektroenergetice/plynárenství.
- 7.5 Způsobem uvedeným v článku 7.1 se uplatňují taktéž další práva vznikající z vadného plnění nebo práva ze záruky, byla-li poskytnuta.

8 REGULACE ODBĚRU

- 8.1 Distributor je oprávněn v souvislosti s řešením důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, důsledků havárií nebo kumulace poruch na zařízení pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy či její části, přenos či distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a v některých dalších právními předpisy stanovených případech regulovat spotřebu elektřiny/plynu a vyhlášovat regulační opatření závazné pro ostatní účastníky trhu s elektřinou/plynem. Zákazníci jsou povinni sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a řídit se jimi.
- 8.2 V případech stavu nouze a předcházení stavu nouze je Zákazník povinen řídit se pokyny Dodavatele a Distributora za účelem regulace odběru elektřiny/plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení či přerušení dodávek elektřiny/plynu.
- 8.3 Zákazník s hodnotou jističe před elektroměrem převyšující 200 A anebo s hodnotou rezervovaného příkonu převyšující 100 kW provede soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby, přičemž takto zjištěné bezpečnostní minimum uvede v rámci přílohy této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Neučiní-li tak Zákazník, předpokládá Dodavatel, že hodnota bezpečnostního minima je rovna nule.
- 8.4 Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že hodnota bezpečnostního minima není vyplněna, rovná se hodnota bezpečnostního minima nule (0), tudíž přerušení dodávky elektřiny při regulaci odběru je možné do 1 (jedné) hodiny od vyhlášení regulace na nulový odběr (regulační stupeň číslo 7).

9 PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVEK

- 9.1 V případě neoprávněného odběru elektřiny či neoprávněného odběru plynu ze strany Zákazníka ve smyslu energetického zákona má Dodavatel právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny/plynu do jakéhokoliv OM Zákazníka, do něhož je realizována dodávka elektřiny/plynu na základě Smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Toto přerušení provede Distributor. Není-li možné jednoznačně určit, které OM se nachází v neoprávněném odběru, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku do kteréhokoli OM Zákazníka, dle svého uvážení.
- 9.2 Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré účelně vynaložené náklady, které Dodavateli s uplatněním žádosti o přerušení (či obnovení dodávek) dodávek u Distributora vzniknou. Bezodkladně poté, co odpadne důvod přerušení dodávky elektřiny/plynu, Dodavatel požádá Distributora o obnovení dodávek do takového OM, ledaže před odpadnutím důvodu přerušení dodávky elektřiny/plynu byla již Smlouva ukončena.

- 9.3 Ukončení dodávek do Odběrného místa Zákazníka provádí Dodavatel na základě zákona, rozhodnutí veřejného orgánu, ve Smlouvě sjednaných podmínek nebo některým ze způsobů uvedených v článku 12 těchto VOP.

10 NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Smluvní strany jsou zbaveny své odpovědnosti za újmu vzniklou v důsledku porušení svých povinností dle Smlouvy v případech, kdy toto porušení povinnosti bylo výsledkem události způsobené vyšší mocí.
- 10.2 Za vyšší moc se považuje pro tyto účely mimořádná, neodvratitelná událost či okolnost, která nemohla být při uzavírání Smlouvy předvídána a nastala nezávisle na vůli smluvní strany, která se porušení povinnosti dopustila, a která brání takové smluvní straně v úplném či částečném plnění takové povinnosti. Za vyšší moc se považuje zejména, nikoli však výlučně, stav války, sabotáž, požár velkého rozsahu či živelná pohroma.
- 10.3 Ustanovení odst. 10.1 se nepoužije v případech, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, o vzniku a zániku situace vyšší moci bezodkladně neinformuje druhou smluvní stranu, nebo svá tvrzení k výzvě druhé smluvní strany důvěryhodně nepodloží.

11 DORUČOVÁNÍ

- 11.1 Jakékoliv písemnosti či oznámení činěné v souladu se Smlouvou nebo v souvislosti s ní smluvní strany činí písemně, nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP jinak. Za písemnou formu bude považována také elektronická zpráva (prostý email, datová zpráva apod.) odeslaná na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě za podmínky, že její doručení bude adresátem potvrzeno a Zákazník sdělí za tímto účelem Dodavateli svou elektronickou adresu. Způsobem uvedeným v předchozí větě (elektronickou komunikací) však není možné činit právní jednání týkající se vzniku, změny nebo zániku této Smlouvy.
- 11.2 Pokud si tak Dodavatel vyhradí, může být podmínka písemné formy splněna odesláním elektronické zprávy ve smyslu odstavce 11.1 toliko v případě, že přílohou takové elektronické zprávy bude podepsaný dokument o právním jednání, které odesílatel v takové písemně formě činí.
- 11.3 Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna v okamžiku, kdy písemnost dojde do právní sféry adresáta, tj. kdy adresát nabude objektivní možnost se s písemností seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojití písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.
- 11.4 Dodaná písemnost se má za doručenu uplynutím tří kalendářních dnů ode dne jejího odeslání, neprokáže-li adresát, že k jejímu doručení došlo později.
- 11.5 Je-li Smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 odst. 1 občanského zákoníku i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na internetových stránkách Dodavatele.
- 11.6 Dodavatel je oprávněn se Zákazníkem komunikovat zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky. Písemnosti včetně oznámení o zvýšení cen a změně jiných smluvních podmínek může Dodavatel zasílat Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele či s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na sdělené kontaktní údaje. Zákazník je povinen zajistit, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy; případnou změnu těchto údajů je povinen Dodavateli oznámit nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti takové změny. Za správnost identifikačních a kontaktních údajů odpovídá Zákazník.
- 11.7 Zákazník je oprávněn komunikovat s Dodavatelem zejména prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele, elektronickou poštou na kontaktní e-mail uvedený ve Smlouvě, s využitím provozovatele poštovních či zasilatelských služeb na adresu EnVys, a.s., Fibichova 971/53, 586 01 Jihlava, nebo telefonicky na zákaznické lince uvedené na internetových stránkách Dodavatele. Toto se nevztahuje na odstoupení od Smlouvy a její výpověď, které musí Zákazník učinit písemně a opatřit je elektronickým nebo vlastnoručním podpisem.
- 11.8 Následující změny údajů ve Smlouvě se provádí následujícím způsobem:
- 11.8.1 změnu kontaktních údajů (adresa pro doručování, kontaktní e-mail a telefon, bankovní účet) a změnu způsobu úhrady záloh může Zákazník provést jednostranně postupem dle čl. 11, odst. 11.7 VOP;
- 11.8.2 změnu adresy sídla, místa podnikání, obchodní firmy, jména či příjmení, oprávnění k zastupování a adresy OM může Zákazník provést postupem dle čl. 11 odst. 11.7 VOP, musí však doložit dokumenty, které změnu prokazatelně dokládají, přičemž Dodavatel tuto změnu schválí postupem dle čl. 11, odst. 6 VOP anebo tím, že ji fakticky přijme;
- 11.8.3 technické změny (změny počtu fází, hodnoty jističe, distribuční sazby, předpokládané spotřeby) může Zákazník provést prostřednictvím změnového formuláře Dodavatele, pokud změny doloží Dodavatelem požadovanými dokumenty, přičemž změna je účinná až po schválení Dodavatelem.
- 11.9 Požádá-li Dodavatel Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností, je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

12 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, skončí Smlouva uplynutím doby, na kterou je sjednána, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Doba, na kterou je Smlouva sjednána se však prodlužuje na dobu neurčitou, pokud nejpozději 20 dnů přede dnem, jehož uplynutím by měla doba trvání Smlouvy jinak uplynout, neoznámí kterákoliv smluvní strana druhé smluvní straně, že na prodloužení smlouvy nemá zájem. Uzavřel-li Smlouvu Zákazník v postavení spotřebitele, je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli do dvacátého dne před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána nebo na kterou byla doba trvání smlouvy prodloužena, a to vždy s účinností ke dni uplynutí takové sjednané či prodloužené doby trvání Smlouvy.
- 12.2 Účinnost smlouvy končí dnem ukončení připojení Odběrného místa k distribuční soustavě, a to výhradně ve vztahu k takovému Odběrnému místu.
- 12.3 Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi, který je v postavení spotřebitele a/nebo podnikající fyzickou osobou odebírající v případě elektřiny z hladiny nízkého napětí a v případě plynu s roční spotřebou do 630 MWh (dále jen „Zákazník se speciálním právem“), zvýšit Cenu anebo změnit jiné smluvní podmínky Smlouvy („Změna“) s tím, že Změna se stává ode dne své účinnosti závaznou pro další smluvní vztah dle Smlouvy. Změna musí být Zákazníkovi se speciálním právem oznámena nejméně třicet dnů přede dnem její účinnosti včetně jejího zveřejnění na internetových stránkách Dodavatele a poučení Zákazníka o jeho právu vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu a tím Změnu odmítnout. Oznámení bude učiněno způsobem uvedeným v článku 11 VOP, primárně prostřednictvím e-mailové adresy Zákazníka. Nebude-li oznámení Zákazníkovi se speciálním právem doručeno dle předchozí věty, nevyvolá Změna právní účinky. V případě oznámení Změny je Zákazník se speciálním právem oprávněn bez uvedení důvodu a bez postihu smlouvu vypovědět v rozsahu Komodity a OM, kterého se Změna týká, a to kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti Změny. Výpověď dle předchozí věty je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti Změny. Lhůta pro zaslání výpovědi podle tohoto článku je v případě Zákazníka se speciálním právem, zachována, je-li v jejím průběhu prokazatelně odesláno oznámení o výpovědi Dodavateli. Právo na výpověď Smlouvy dle tohoto ustanovení VOP však Zákazníkovi nevzniká v případě snížení Ceny anebo zvýšení regulované složky Ceny, daní a poplatků a dále v případě změny právního předpisu.
- 12.4 Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi, který není v postavení Zákazníka se speciálním právem, zvýšit Cenu anebo změnit jiné smluvní podmínky Smlouvy s tím, že Změna se stává ode dne své účinnosti závaznou pro další smluvní vztah dle Smlouvy.
- 12.5 Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu i) elektřinu na hladině NN nebo ii) odebírajícímu plyn s roční spotřebou do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn v rozsahu OM, kterého se zánik práva týká, bez postihu vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba v takovém případě činí patnáct dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 12.6 Má-li Zákazník neodebírající elektřinu na hladině NN nebo ii) odebírající plyn s roční spotřebou nad 630 MWh, zájem ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM, je povinen Dodavatele o tomto informovat alespoň třicet dní předem. Pak je možné Smlouvu ukončit dohodou s tím však, že na ukončení v tomto případě není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatele je v takovém případě oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy, je-li Smluvně sjednán. Dodavatel je oprávněn dohodu o ukončení Smlouvy neuzavřít zejména, je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv platby, porušuje-li podstatným způsobem Smlouvu nebo dochází-li v OM k neoprávněnému odběru.
- 12.7 Zákazník má právo vypovědět smlouvu na dobu určitou pouze v případech výslovně stanovených právními předpisy.
- 12.8 Smlouvu na dobu neurčitou může zákazník vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla výpověď doručena Dodavateli.
- 12.9 Zákazník v postavení spotřebitele má právo od Smlouvy odstoupit dále v případě, že došlo k uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, a v případě, že došlo k uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku. V takových případech má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Dodavatel Zákazníkovi poskytl písemné vyhotovení uzavřené Smlouvy.
- 12.10 Zákazník v postavení spotřebitele má právo Smlouvu vypovědět, pokud byla uzavřena při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny/plynu s výpovědní dobou patnácti dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 12.11 Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 12.11.1 dojde ke změně VOP nebo Ceníku Zákazníkovi v postavení spotřebitele, přičemž právo od Smlouvy odstoupit je v takovém případě upraveno v článku 12 VOP,
 - 12.11.2 dojde k vydání rozhodnutí insolvenčního soudu o zjištění úpadku Dodavatele.

- 12.11.3 dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě porušení povinnosti Dodavatele zahájit dodávku elektřiny/plynu do OM nebo v případě omezení či ukončení dodávky Dodavatelem bez existence zákonného důvodu.
- 12.11.4 Dodavatel je v prodlení s úhradou splatného dluhu a ani po písemné výzvě, v dodatečné lhůtě 60-ti dnů, svůj závazek nesplnil
- 12.12 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 12.12.1 Nedošlo k úhradě Jistoty či kauce, je-li Smlouvou nebo VOP Jistota či kauce sjednána
- 12.12.2 Nedojde k zahájení dodávky elektřiny/plynu či zajištění související služby podle Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2.3,
- 12.12.3 Kdy dojde k zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem nebo jeho vstupu do likvidace (úpadek Zákazníka),
- 12.12.4 dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě porušení povinnosti Zákazníka dle odst. 3.2 nebo v případě prodlení Zákazníka s platbou dle Smlouvy delší 14 dnů.
- 12.12.5 Uvede-li Zákazník při sjednávání Smlouvy nepravdivé či zavádějící informace
- 12.12.6 neposkytne-li Zákazník dodavateli informace, součinnost nebo dokumenty nutné pro zahájení dodávky Komodity
- 12.12.7 došlo-li ke změně Zákazníka v OM
- 12.12.8 vznikne-li Dodavateli v důsledku Zákazníkovy porušení Smlouvy jakákoli škoda a tato není Zákazníkem uhrazena ve lhůtě jednoho měsíce od jejího oznámení Dodavatelem
- 12.12.9 nezajistí-li Zákazník, aby jeho identifikační a kontaktní údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu po celou dobu trvání Smlouvy, či
- 12.12.10 dopustí-li se Zákazník jakéhokoli jiného podstatného porušení svých povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP
- 12.13 Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení do sféry druhé smluvní strany, neuvede-li odstupující smluvní strana pozdější datum účinnosti, popř. nestanoví-li tyto VOP v konkrétním případě odstoupení od Smlouvy jinak.
- 12.14 Týká-li se důvod odstoupení pouze některého z OM uvedeného ve Smlouvě, je Dodavatel dle své volby oprávněn odstoupit buď od Smlouvy jako celku, nebo pouze od části Smlouvy týkající se dodávky Komodity do OM, ke kterému se vztahuje důvod odstoupení.
- 12.15 Zákazník v postavení spotřebitele může k odstoupení od Smlouvy využít následující vzorový formulář (ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f), g) a h) občanského zákoníku), který zašle na adresu sídla Dodavatele:

VZOROVÉ OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tímto odstupuji od níže uvedené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu.

ČÍSLO
SMLOUVY:

DATUM
UZAVŘENÍ
SMLOUVY:

JMÉNO:

DATUM
NAROZENÍ:

DATUM:

PODPIS:

- 12.16 V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy, avšak před doručením odstoupení Dodavateli byla již provedena změna Dodavatele v systému operátora trhu, není Dodavatel odpovědný za případnou újmu způsobenou takovou změnou dodavatele Zákazníkovi.
- 12.17 Požádal-li Zákazník v postavení spotřebitele, aby mu dodávky elektřiny/plynu či související služby byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle odst. 12.9 nebo 12.10, je povinen v případě výpovědi smlouvy dle odst. 12.10 Dodavateli zaplatit celkovou cenu za plnění poskytnuté do okamžiku ukončení Smlouvy.
- 12.18 Dodavatel je povinen sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi v postavení spotřebitele datum zahájení dodávky elektřiny/plynu a datum a podmínky ukončení Smlouvy, popřípadě též datum ukončení dodávky elektřiny/plynu.
- 12.19 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po jejím zániku.
- 12.20 Zánikem smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a Distributorem tato Smlouva nezaniká.

12.21 V zájmu ochrany Zákazníka se Zákazník a Dodavatel dohodli, že pokud uplynula sjednaná doba trvání Smlouvy a nedošlo k prodloužení Smlouvy anebo pokud po výpovědi Smlouvy podané Zákazníkem uplynula výpovědní doba a před skončením trvání Smlouvy nebude Dodavatel informován operátorem trhu OTE, a.s. o převzetí dodávek Komodity v OM pro Zákazníka novým dodavatelem, může dle svého uvážení, Dodavatel dodávat Komoditu Zákazníkovi do OM za podmínek sjednaných ve Smlouvě a za cenu, za kterou dodával poslední den zaslupněných dodávek navýšenou o 20 %. Tuto dodávku může Zákazník i Dodavatel ukončit tak, že druhé smluvní straně doručí písemné oznámení podepsané elektronickým či vlastnoručním podpisem, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat, i přes riziko neoprávněného odběru, v takovém případě musí k ukončení dodávek Dodavatelem dojít do 20-ti pracovních dní od doručení oznámení druhé smluvní strany. Případně je možné ukončení dodávek bez oznámení, a to ukončením dodávek Dodavatelem na portále OTE, a.s., nebo převzetím OM jiným dodavatelem na portále OTE, a.s., dle pravidel trhu, kterému Dodavatel nebude v převzetí nijak bránit.

13 ZMĚNY VOP A CENÍKU

- 13.1 Dodavatel je oprávněn navýšit cenu také o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci, která vyjadřuje procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti předchozímu měsíci a je zveřejňována Českým statistickým úřadem, případně jiným oprávněným subjektem. Toto neplatí pro ceník „ENVYS – Komunitní energie“.
- 13.2 Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit VOP nebo jakýkoli Ceník uvedený ve Smlouvě, kromě ceníku „ENVYS – Komunitní energie“, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změny situace na trzích s energiemi, ze změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkovi, jakož i z důvodu nutnosti optimalizace a vyváženosti smluvního vztahu se Zákazníkem.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s obecně závaznými právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele.
- 14.2 Zákazník v postavení spotřebitele prohlašuje, že souhlasí s tím, aby Dodavatel zahájil plnění této Smlouvy ihned po nabytí její platnosti, tedy bez ohledu na možnost odstoupení / výpovědi Smlouvy spotřebitelem dle čl. 12, odst. 12.9. a 12.10., čímž je právo Zákazníka od Smlouvy odstoupit či ji vypovědět dle čl. 12, odst. 12.9. a 12.10. zachováno.
- 14.3 Zákazník podpisem těchto VOP potvrzuje, že se seznámil a převzal od Dodavatele Ceník a Všeobecné obchodní podmínky pro Domácnosti (VOP), které tvoří nedílné součásti této smlouvy. Zejména Zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito články VOP: 12.1 (automatická prolongace smlouvy), 12.9, 12.10 a 12.11 (právo odstoupit od smlouvy), 12.15 (formulář pro odstoupení od smlouvy), 13 (změna VOP a Ceníku) a 14.7 (volba místní příslušnosti soudu).
- 14.4 Zákazník odpovídá za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy třetí osobě, ledaže ke ztrátě či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy došlo v důsledku jednání Dodavatele.
- 14.5 Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením práv a povinností ze Smlouvy nebo z její části podle § 1895 a násl. občanského zákoníku. Zákazník není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo její část bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.
- 14.6 Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
- 14.7 Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, je oprávněn se v případě sporů vyplývajících ze Smlouvy obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast elektroenergetiky a plynárenství Energetický regulační úřad, IČO: 708 94 451, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).
- 14.8 V případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem soud určený podle sídla Dodavatele.
- 14.9 V případě, že Zákazník má bydliště, místo podnikání či sídlo v zahraničí, je rozhodným právem je právo České republiky.
- 14.10 V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení uvedená přímo ve Smlouvě
- 14.11 Tyto VOP byly vydány společností EnVys, a.s., s platností a účinností ke dni 1.9.2024.

**PODPIS
ZÁKAZNÍKA**